**Centre Africain d'Etudes et de Formation Continue**
RCCM : BFOUA2017B8586 - IFU : 00097577S - CNSS : 1290420Z, 09 BP 580 Ouagadougou 09
E-Mail : **info@caefc.net ; caefc.secretariat.com** Tel : (00226) 76965992/ 79936172/ 71967506
CAEFC
WhatsApp : 00226 71967506
www.caefc.net

# AVIS DE PROPOSITION

## Accompagnement à la mise en place d'un dispositif digitalisé de suivi et évaluation de vos projets et/ou programmes de développement

*Décembre 2024*

## TABLE DES MATIERES

LETTRE DE PROPOSITION ..... 2
I.CONTEXTE ET JUSTIFICATION ..... 3
II.OBJECTIFS DU DISPOSITIF ..... 3
a)Objectif Global ..... 3
b)Objectifs spécifiques ..... 3
III.RESULTATS ATTENDUS ..... 4
IV.DESCRIPTION DU DISPOSITIF PROPOSE ..... 4
*4.1. Architecture du Système* ..... 4
4.2. Fonctionnalités Clés ..... 4
V.ORGANIGRAMME DE L'ARCHITECTURE DU SYSTEME ..... 4
VI.METHODOLOGIE DE MISE EN ŒUVRE ..... 5
*6.1. Analyse des besoins* ..... 5
*6.2. Conception et Développement* ..... 5
*6.3. Formation et Déploiement* ..... 5
VII.SUIVI ET ÉVALUATION A PARTIR DU DISPOSITIF ..... 5
1. Collecte des données structurées et centralisées ..... 5
2. Suivi en temps réel des indicateurs clés ..... 6
3. Analyse automatisée des performances ..... 6
4. Gestion des alertes et notifications ..... 6
5. Évaluation des résultats et l'impact ..... 6
6. Documentation et apprentissage ..... 6
7. Flexibilité et évolutivité ..... 6
VIII.DUREE DE VIE ET LIVRABLES ..... 6
7.1. Durée de vie du dispositif ..... 6
7.2. Livrables ..... 7
IX.PLAN DE SECURITE ET GESTION DES ACCES ..... 7
X.AVANTAGES DU DISPOSITIF ..... 7
CONCLUSION ..... 7

**LETTRE DE PROPOSITION**

**Objet :** Proposition d'accompagnement pour la mise en place d'un dispositif digitalisé de suivi et évaluation de vos projets et programmes de développement

Madame/Monsieur,

Dans un contexte où la gestion efficace et la transparence sont devenues des piliers essentiels pour le succès des projets et programmes de développement, CAEFC souhaite proposer ses services pour l'accompagnement à la mise en place d'un **dispositif digitalisé de suivi et d'évaluation** parfaitement adapté à vos besoins.

Ce dispositif moderne permettra à votre organisation de :

- **Centraliser et sécuriser les données** liées à vos projets et programmes sur un serveur en ligne ;
- **Suivre et évaluer les indicateurs clés** en temps réel grâce à un tableau de bord interactif ;
- **Gérer l'accès aux données** via des autorisations contrôlées par un administrateur ;
- **S'adapter facilement aux évolutions** de vos projets, avec la possibilité d'ajouter de nouveaux programmes à tout moment.

Nous proposons une approche complète qui inclut :

- Une **analyse approfondie de vos besoins** ;
- La **conception et le développement** du dispositif ;
- Une **formation adaptée aux utilisateurs** pour garantir une appropriation rapide ;
- Un **support technique continu** pour assurer la pérennité du dispositif.

Nous sommes convaincus que ce dispositif renforcera votre capacité à atteindre vos objectifs de développement, tout en optimisant la gestion des ressources et en garantissant une transparence accrue dans la gestion des données.

Nous restons à votre disposition pour une rencontre ou une présentation détaillée afin de discuter des modalités de mise en œuvre et d'adapter cette solution à vos attentes spécifiques.

Dans l'attente de votre retour, nous vous prions d'agréer, Madame/Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Ouagadougou le 04 décembre 2024

Le Directeur Général




Statisticien-géographe(aménagiste)
Ingénieur SIG et Télédétection
Expert en gestion axée sur les résultats
Expert en informatique décisionnelle

## I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Le suivi et l'évaluation (S&E) des projets et programmes de développement sont aujourd'hui au cœur des stratégies visant à garantir l'efficacité, l'efficience et l'impact des interventions. Pourtant, de nombreuses organisations se retrouvent confrontées à des défis récurrents, notamment l'utilisation d'outils non adaptés, des processus de collecte et d'analyse fragmentés, et un manque d'uniformité dans la gestion des données. Ces insuffisances freinent non seulement la prise de décisions éclairées mais compromettent également la transparence et la redevabilité des actions mises en œuvre.

Dans ce contexte, l'évolution technologique offre une opportunité unique d'adopter des dispositifs digitalisés de S&E qui simplifient la collecte, le traitement et l'analyse des données tout en augmentant leur fiabilité. Un tel dispositif, basé sur des outils modernes et accessibles en ligne, permet non seulement de centraliser les informations mais aussi de les visualiser dynamiquement à travers des tableaux de bord interactifs. Cela garantit une vue d'ensemble en temps réel et favorise une prise de décision proactive.

En réponse à ces enjeux, CAEFC propose de mettre en place un système digitalisé et évolutif. Ce dernier permettra de suivre l'avancement des projets en temps réel, de générer des rapports précis et de s'adapter aux spécificités des différents programmes. Hébergé en ligne et sécurisé par un système de gestion des accès, ce dispositif sera une solution intégrée, flexible et durable pour relever les défis actuels et futurs liés au suivi et à l'évaluation des projets de développement.

Ce projet s'inscrit également dans une vision d'autonomisation des utilisateurs par le biais d'une formation ciblée, garantissant ainsi une appropriation optimale et une durabilité accrue du système.

## II. OBJECTIFS DU DISPOSITIF

### a) Objectif Global

Concevoir et mettre en place un dispositif digitalisé, intégré et sécurisé de suivi et évaluation (S&E) permettant d'optimiser la gestion des projets et programmes de développement en offrant une centralisation des données, une analyse en temps réel et une visualisation dynamique des indicateurs clés pour une prise de décision éclairée.

Ce dispositif vise à améliorer l'efficacité opérationnelle, la transparence et l'impact des interventions tout en garantissant une adaptabilité aux évolutions des besoins des utilisateurs et des projets.

### b) Objectifs spécifiques

- Collecter et centraliser les données : Offrir un outil de collecte en temps réel qui s'adapte aux spécificités des différents projets/programmes.
- Automatiser l'analyse des données : Générer des rapports et des tableaux de bord dynamiques pour suivre les indicateurs de performance.
- Assurer une évolutivité permanente : Intégrer de nouveaux projets ou programmes à tout moment et adapter les fonctionnalités selon les besoins.
- Garantir un accès sécurisé : Protéger les données sensibles grâce à un système d'authentification robuste et une gestion stricte des autorisations.

## III. RESULTATS ATTENDUS

- ® Un dispositif opérationnel et accessible en ligne.
- ® Une base de données centralisée et sécurisée.
- ® Des tableaux de bord interactifs offrant une visualisation claire des indicateurs clés.
- ® Une capacité d'adaptation aux besoins évolutifs des utilisateurs.

## IV. DESCRIPTION DU DISPOSITIF PROPOSE

### *4.1. Architecture du Système*

Le dispositif sera basé sur une plateforme en ligne comprenant les éléments suivants :

***Interface de collecte des données :*** Application web et mobile intuitive permettant la collecte en temps réel via des formulaires digitaux adaptés.

***Serveur centralisé :*** Un espace de stockage sécurisé hébergé sur un serveur cloud garantissant l'accès en tout lieu et à tout moment.

***Tableau de bord interactif :*** Une interface graphique conviviale pour visualiser les données et suivre les indicateurs clés (KPIs).

### 4.2. Fonctionnalités Clés

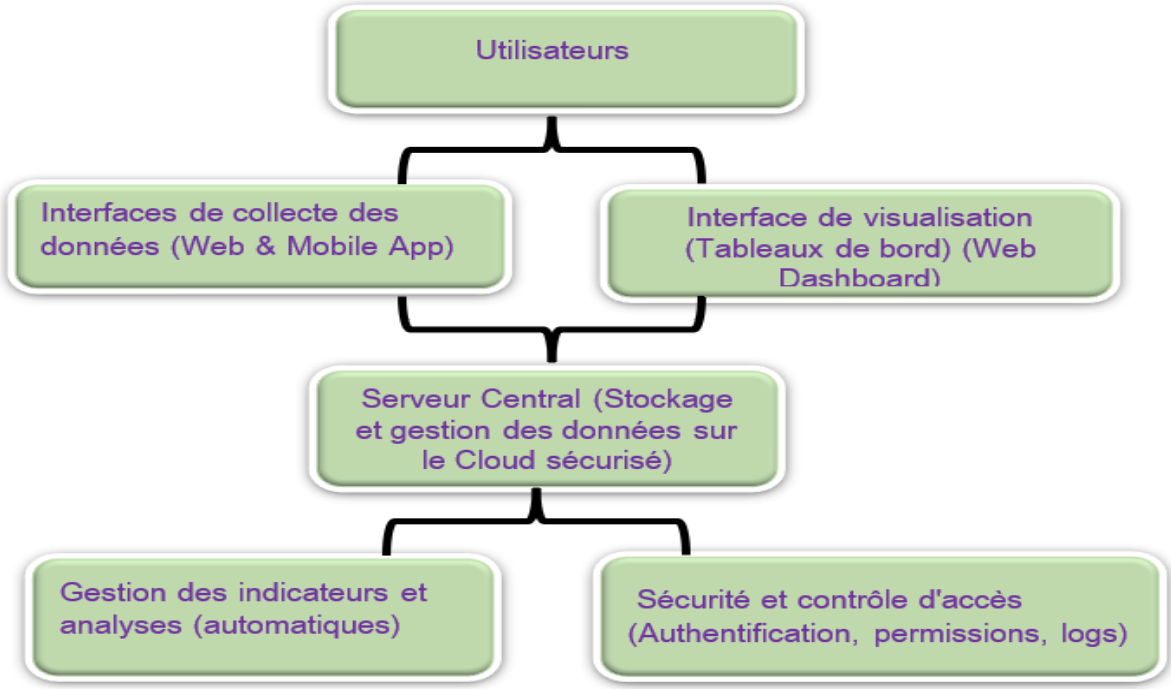
***Gestion des utilisateurs*** : Création et gestion des profils avec des niveaux d'autorisation différenciés (administrateur, utilisateur standard, etc.).

***Sécurité des données :*** Accès sécurisé par mot de passe, protocole HTTPS, et sauvegardes régulières pour minimiser les risques de perte.

***Évolutivité :*** Possibilité d'ajouter ou de modifier les projets, les indicateurs ou les rapports en fonction des besoins.

Notifications et rappels : Système d'alertes pour les mises à jour des données ou échéances importantes.

## V. ORGANIGRAMME DE L'ARCHITECTURE DU SYSTEME



**Description des Composantes de l'Organigramme**

→ **Utilisateurs**

Les parties prenantes des projets (administrateurs, gestionnaires, partenaires) accèdent au système selon des permissions définies.

→ ***Interfaces de Collecte des Données***

Applications web et mobiles permettant de saisir les informations directement sur le terrain ou à distance.

→ ***Interfaces de Visualisation***

Tableaux de bord interactifs en ligne affichant les indicateurs clés, les graphiques, les tendances, et les rapports personnalisés.

→ ***Serveur Central***

Base de données centralisée hébergée sur un cloud sécurisé pour le stockage, la gestion et l'analyse des données en temps réel.

→ ***Gestion des Indicateurs et Analyses Automatisées***

Automatisation des calculs, des agrégations et des rapports pour faciliter la prise de décision stratégique.

→ ***Sécurité et Contrôle d'Accès***

Authentification stricte (mots de passe et rôles), permissions différenciées, journalisation des activités, et sauvegardes régulières des données.

## VI. METHODOLOGIE DE MISE EN ŒUVRE

*6.1. Analyse des besoins*

-Ateliers avec les parties prenantes pour identifier les spécifications techniques et fonctionnelles.

-Audit des outils existants et des données disponibles.

*6.2. Conception et Développement*

-Développement de la plateforme en tenant compte des standards internationaux en matière de gestion des données.

-Intégration des outils de collecte.

*6.3. Formation et Déploiement*

-Formation des utilisateurs à l'utilisation du dispositif et des fonctionnalités avancées.

-Déploiement progressif avec un accompagnement post-déploiement pour assurer une transition fluide.

## VII. SUIVI-ÉVALUATION A PARTIR DU DISPOSITIF

Le dispositif digitalisé de suivi et d'évaluation offre une approche intégrée pour suivre les progrès des projets et programmes, évaluer leur performance et ajuster les interventions en temps réel. Voici comment le suivi et l'évaluation sont réalisés à partir de ce dispositif :

### 1. Collecte des données structurées et centralisées

Les données liées aux indicateurs de performance (quantitatifs et qualitatifs) sont collectées via des interfaces intuitives (applications web ou mobiles).

Les parties prenantes peuvent saisir les données directement sur le terrain ou les soumettre à partir d'autres sources existantes.

Une centralisation automatique des données sur un serveur sécurisé permet une accessibilité et une gestion harmonisée des informations.

**2. Suivi en temps réel des indicateurs clés**

Le dispositif fournit un tableau de bord interactif pour visualiser les indicateurs de manière claire et intuitive.

Les données collectées sont mises à jour en temps réel, ce qui permet de surveiller l'état d'avancement des projets ou programmes de façon continue.

Des filtres dynamiques permettent d'explorer les données par projet, région, secteur ou période.

**3. Analyse automatisée des performances**

Le système effectue des agrégations, des calculs et des comparaisons automatiques des résultats par rapport aux objectifs fixés.

Les tableaux de bord incluent des graphiques, des cartes et des rapports personnalisés pour identifier les écarts, tendances et points critiques.

Les utilisateurs peuvent produire des rapports périodiques ou à la demande, facilitant les comptes rendus aux parties prenantes.

**4. Gestion des alertes et notifications**

Le dispositif peut générer des alertes automatiques en cas de dépassement de seuils critiques ou de retards dans les activités planifiées.

Ces notifications permettent une intervention rapide pour corriger les anomalies et réaligner les efforts.

**5. Évaluation des résultats et l'impact**

Les indicateurs qualitatifs et quantitatifs définis en amont sont évalués pour mesurer l'impact des activités sur les bénéficiaires.

Des analyses comparatives entre différents projets ou périodes sont réalisées pour identifier les bonnes pratiques et les axes d'amélioration.

**6. Documentation et apprentissage**

Le dispositif intègre un module de gestion documentaire pour conserver les rapports d'évaluation, études de cas et retours d'expérience.

Ces informations servent à alimenter un processus d'apprentissage organisationnel et à orienter les décisions stratégiques futures.

**7. Flexibilité et évolutivité**

De nouveaux projets ou programmes peuvent être ajoutés à tout moment, avec la possibilité de définir des indicateurs spécifiques.

Le dispositif s'adapte aux changements organisationnels ou aux nouvelles exigences, garantissant sa pérennité.

## VIII. DUREE DE VIE ET LIVRABLES

### 7.1. Durée de vie du dispositif

Le dispositif proposé est conçu pour une durée illimitée et pourra être ajusté au fil du temps en fonction des évolutions des besoins.

### 7.2. Livrables

- Rapport d'analyse des besoins.
- Plateforme en ligne fonctionnelle.
- Documentation technique et guides utilisateur.
- Formation des administrateurs et utilisateurs.

## IX. PLAN DE SECURITE ET GESTION DES ACCES

**Authentification sécurisée :** Chaque utilisateur aura un mot de passe unique géré par l'administrateur.

**Gestion des accès :** Les permissions seront conditionnées à des autorisations spécifiques.

**Audit régulier :** Journalisation des accès et des actions pour garantir la traçabilité.

## X. AVANTAGES DU DISPOSITIF

- Gain de temps dans la collecte et l'analyse des données.
- Prise de décisions basées sur des données actualisées et fiables.
- Amélioration de la transparence et de la redevabilité.
- Réduction des coûts liés aux outils de suivi traditionnels.
- *Transparence accrue :* Les parties prenantes ont une vue d'ensemble des progrès en temps réel.
- Prise de décision rapide : Les alertes et visualisations dynamiques permettent une réactivité immédiate.
- *Réduction des erreurs :* Les processus automatisés minimisent les erreurs liées aux manipulations manuelles.
- *Optimisation des ressources :* Le suivi précis permet d'allouer les ressources aux zones prioritaires.

Ce dispositif digitalisé transforme le suivi et l'évaluation en une activité proactive et stratégique, contribuant directement au succès des projets et programmes de développement.

**NB : Réalisation à distance et flexibilité**

*Nous comprenons les contraintes budgétaires auxquelles font face certains projets, programmes ou ONG. C'est pourquoi nous proposons une solution entièrement réalisable en ligne. Il suffit de nous transmettre, par e-mail, la liste des indicateurs nécessaires à la création de la plateforme et du tableau de bord. Cette approche permet de minimiser les coûts tout en garantissant un dispositif opérationnel, flexible et parfaitement adapté à vos besoins spécifiques, sans nécessité de déplacements physiques.*

## CONCLUSION

Ce dispositif digitalisé de suivi et évaluation est une solution innovante, flexible et sécurisée, répondant aux exigences des projets et programmes de développement. Nous nous engageons à accompagner votre organisation dans chaque étape de sa mise en œuvre pour garantir son succès.

Nous restons à votre disposition pour toute précision et pour définir ensemble les prochaines étapes.